

A dark, semi-transparent background with a grid of white hexadecimal data, including letters and numbers like C4B234B24B, 6EF6DEF6EE67E56D, and F6B24CD4BCD4, creating a digital or technical feel.

update

Software-Wartung bei iba

Bleiben Sie up-to-date und
nutzen Sie immer die neuesten Funktionen

Immer auf dem aktuellsten Stand mit der iba-Software-Wartung

Für Software-Lizenzen der iba AG gibt es kein Ablaufdatum und keine Jahresgebühr. Einmal erworbene Lizenzen können ohne Einschränkungen genutzt werden. Um darüber hinaus von dem Support, den kontinuierlichen Erweiterungen und den neuen Funktionen der Software-Produkte zu profitieren, gibt es die iba-Software-Wartung.

Nutzung der iba-Software

Eine einmal erworbene und lizenzierte Software der iba AG ist uneingeschränkt nutzbar. Für die erworbene Lizenz gibt es kein Ablaufdatum und keine Jahresgebühr. Mit Erwerb der Lizenz können Sie die iba-Software-Wartung in den ersten zwei Jahren kostenfrei nutzen. Diese beinhaltet:

- › Kompetenter Support durch die iba-Hotline
- › Remote-Auswertung der von Ihnen vor Ort erstellten Support-Files
- › Upgrade auf neue Versionen der Software mit kontinuierlichen Verbesserungen und neuen Funktionen
- › Wechsel auf neue Hauptversionen mit grundlegenden Änderungen

- › Unterstützung neuer Betriebssystemversionen
- › Erwerb von Lizenz-Erweiterungen (zusätzliche lizenzierte Komponenten und Add-ons zu diesem Produkt).

Nach Ablauf dieser zwei Jahre ist die Lizenz weiterhin gültig und kann ohne Einschränkungen genutzt werden. Software-Updates auf neue Versionen und kostenpflichtige Lizenz-Erweiterungen sind aber nicht mehr möglich.

Das Datum für Ablauf der iba-Software-Wartung ist in der Lizenz als sogenanntes EUP-Datum hinterlegt und wird in den Software-Produkten angezeigt. Bei Kauf eines iba-Software-Produktes wird das EUP-Datum auf zwei Jahre ab dem Kaufdatum gesetzt.

Auf einen Blick: Vorteile der iba-Software-Wartung

1. Kompetenter Support
2. Auswertung der vor Ort erstellten Support-Files
3. Upgrade auf neue Versionen der Software
4. Wechsel auf neue Hauptversionen
5. Unterstützung neuer Betriebssystemversionen
6. Erwerb von Lizenz-Erweiterungen



Abb. 1: Die iba-Software-Wartung ist in den ersten zwei Jahren nach Erwerb der Lizenz kostenfrei.

Fortsetzung der iba-Software-Wartung

Damit Sie auch nach Ablauf dieser zwei Jahre von der iba-Software-Wartung profitieren, bieten wir Ihnen für die Produkte ibaPDA, ibaQDR, ibaHD-Server, ibaCapture, ibaDaVIS und ibaDatawyzer-ICC die folgenden beiden Möglichkeiten an:

1. Abschluss eines Software-Wartungsvertrags
2. Kauf eines EUP-Produktes (Erweiterte Upgrade Periode) für ein Jahr

Für alle anderen Produkte ist die iba-Software-Wartung weiterhin kostenfrei.

Produkte mit iba-Software-Wartung

- › ibaPDA
- › ibaQDR
- › ibaHD-Server
- › ibaCapture
- › ibaDaVIS
- › ibaDatawyzer-ICC

Option 1: Software-Wartungsvertrag

Sie schließen mit Kauf eines iba-Software-Produktes einen Wartungsvertrag ab. Dieser wird ab dem 3. Jahr nach Kauf aktiv und Sie bekommen automatisch jährlich eine Rechnung. Nach Bezahlung bekommen Sie automatisch ein Update der Lizenz per E-Mail, mit dem das EUP-Datum dieses Produktes um ein weiteres Jahr verlängert wird.

Option 2: Kauf eines EUP-Produktes

Das EUP-Datum kann auch einmalig durch Kauf des entsprechenden EUP-Produkts um ein Jahr verlängert werden. Sollten Sie den Kauf in diesem Jahr versäumen, so kann die Gültigkeit der iba-Software-Wartung durch Nachkauf der entsprechenden EUP-Verlängerungen (siehe Abb. 2 + 3) wieder auf den aktuellen Stand gebracht werden.

Für welche Produkte ist die iba-Software-Wartung kostenpflichtig?

Die iba-Software-Wartung ist für die Produkte ibaPDA, ibaQDR, ibaHD-Server, ibaCapture, ibaDaVIS und ibaDatawyzer-ICC kostenpflichtig. Die Kosten sind abhängig von der Basislizenz. Eine Übersicht aller verfügbaren EUP-Produkte finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Für alle anderen iba-Software-Produkte ist die iba-Software-Wartung kostenfrei.

Beispiele für EUP-Verlängerungen

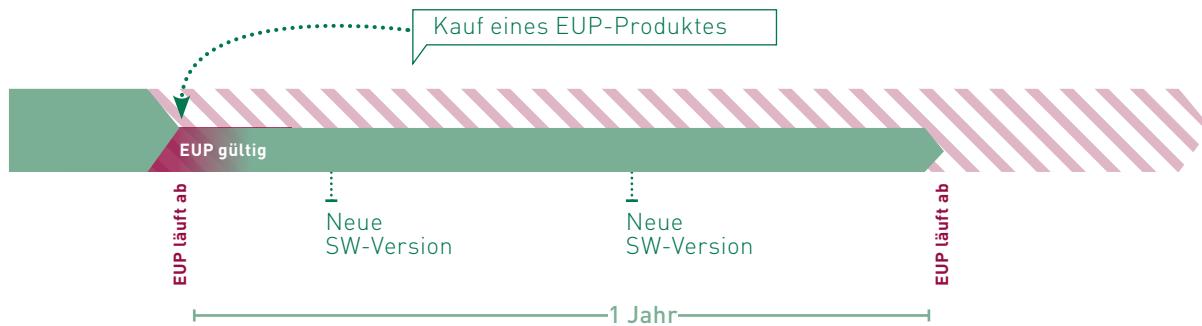


Abb. 2: Nach dem Erwerb eines neuen EUP-Produktes können alle SW-Versionen installiert werden, deren erforderliches EUP-Datum vor dem neuen EUP-Datum der Lizenz liegt.

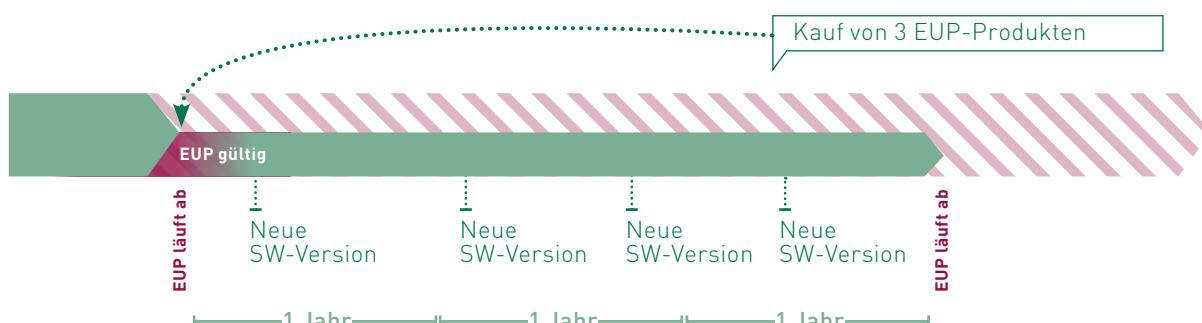


Abb. 3: Wenn das EUP-Datum vor mehreren Jahren abgelaufen ist, können mehrere EUP-Produkte erworben werden. Jedes Einzelne verschiebt das EUP-Datum jeweils rückwirkend um ein Jahr.

Wie kann man erkennen, ob die iba-Software-Wartung noch aktiv ist?

Anhand des sogenannten EUP-Datums können Sie erkennen, wie lange die iba-Software-Wartung noch gültig ist. Das EUP-Datum wird mit dem Kauf der Softwarelizenz gesetzt (Kaufdatum + 2 Jahre) und jährlich mit dem Wartungsvertrag oder durch Kauf eines EUP-Produktes um ein Jahr verlängert.

Alle Hauptversionen einer Software, die vor diesem EUP-Datum freigegeben wurden, können inkl. der zugehörigen Bugfix-Versionen installiert werden. Als Hauptversion werden alle Versionen einer Software bezeichnet, deren letzte Zahl der Versionsnummer 0 ist, also v7.3.0, v8.0.0 oder v8.1.0. Bei Bugfix-Versionen wird die letzte Zahl der Versionsnummer hochgezählt. So ist v7.3.15 die 15. Bugfix-Version zur Hauptversion v7.3.0 und v8.0.1 die erste Bugfix-Version zur Hauptversion v8.0.0. Für die Installation ist nicht der Zeitpunkt der Installation sondern das Freigabedatum der Softwareversion maßgeblich.

Sie können also auch noch nach Ablauf des EUP-Datums Software-Updates installieren, sofern es sich um Versionen handelt, die vor dem EUP-Datum freigegeben wurden. Dabei spielt für ein Update nur das Freigabedatum von Hauptversionen vx.y.0 eine Rolle.

Die zugehörigen Bugfix-Versionen vx.y.1 usw. haben immer das Datum der entsprechenden Hauptversion vx.y.0 und können, wenn Sie die Hauptversion installiert haben, auch jederzeit noch installiert werden.

Das EUP-Datum der jeweiligen Software finden Sie im ibaDongle-Viewer (nur für MARX-Dongles), im ibaPDA I/O Manager, im ibaHD-Manager, im ibaCapture Manager oder bei ibaDaVIS auf der Versionsinformationsseite.

Wie hoch sind die Kosten für die iba-Software-Wartung?

Die Kosten für die iba-Software-Wartung betragen 10% des Kaufpreises für die Basislizenz der jeweiligen Software, bei ibaQDR 20%. Bei ibaPDA, ibaQDR und ibaHD-Server ist die Basislizenz abhängig von der Signalanzahl und bei ibaCapture-Server von der Gesamtframerate, die übertragen wird. Bei ibaDaVIS sind die EUP-Kosten abhängig von der Anzahl der lizenzierten Kacheln.

Dagegen wirken sich zusätzliche Schnittstellenlizenzen, Client- oder Data-Store-Lizenzen, ibaQPanel-Lizenzen, Kamera-Lizenzen usw. nicht auf die Kosten für die iba-Software-Wartung. Auch die Unterstützung aktueller Betriebssysteme ist in der iba-Software-Wartung enthalten.

Kann eine Software-Version vor dem Kauf getestet werden?

In besonderen Fällen, z. B. wenn Sie sich trotz abgelaufenem EUP-Datums eine neue Programmversion anschauen oder ein Bugfix überprüfen wollen, können Sie sich an den iba-Support wenden und einen EUP-Testzeitraum anfordern. Sie erhalten dann ein Lizenz-Upgrade für den Testzeitraum.

Was passiert, wenn das EUP-Datum überschritten ist?

Der EUP-Zeitraum kann durch Erwerb der entsprechenden Erweiterung verlängert werden. Der Zeitraum einer Erweiterung beträgt ein Jahr und beginnt immer mit dem alten EUP-Datum.

Verlängerungen sind auch dann möglich, wenn das EUP-Datum bereits mehrere Jahre zurückliegt. Dann können mehrere EUP-Verlängerungen erworben werden und das EUP-Datum erhöht sich mit jeder Erweiterung um ein Jahr.

Wie kann man unterschiedliche iba-Software-Produkte mit unterschiedlichen EUP-Daten zusammenführen?

Wenn unterschiedliche iba-Software-Produkte eingesetzt werden, kann es vorkommen, dass diese unterschiedliche EUP-Daten haben. Damit Sie nicht viele unterschiedliche EUP-Daten im Blick behalten müssen, besteht die Möglichkeit, alle iba-Software-Produkte auf ein gemeinsames EUP-Datum zu synchronisieren. Dann läuft beispielsweise die iba-Software-Wartung für alle iba-Software-Produkte über denselben Zeitraum mit einem festen, jährlichen Abrechnungsstichtag.

Das gemeinsame EUP-Datum wird dann auf ein Datum in der Zukunft gesetzt. Für die fehlenden EUP-Produkte wird eine Nachlizenzerung benötigt, für die jeweils ein individuelles Angebot erstellt wird. Wenden Sie sich hierzu an den iba-Support.

Bestellinformationen

ibaPDA EUP-Lizenzen

30.770011	ibaPDA-64-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770012	ibaPDA-128-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770013	ibaPDA-256-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770014	ibaPDA-512-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770015	ibaPDA-1024-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770016	ibaPDA-2048-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770017	ibaPDA-4096-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770018	ibaPDA-8192-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.770019	ibaPDA-unlimited-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.681505	ibaPDA-PLC-Xplorer-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr

ibaQDR EUP-Lizenzen

35.800001	ibaQDR-256-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800002	ibaQDR-512-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800003	ibaQDR-1024-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800004	ibaQDR-2048-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800005	ibaQDR-4096-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800006	ibaQDR-8192-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
35.800007	ibaQDR-unlimited-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr

ibaHD-Server EUP-Lizenzen

30.810064	ibaHD-Server-64-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.810128	ibaHD-Server-128-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.810256	ibaHD-Server-256-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.810512	ibaHD-Server-512-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.811024	ibaHD-Server-1024-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.812048	ibaHD-Server-2048-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.814096	ibaHD-Server-4096-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.818192	ibaHD-Server-8192-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
30.816666	ibaHD-Server-unlimited-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr

ibaCapture EUP-Lizenzen

38.000021	ibaCapture-Server-60fps-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
38.000022	ibaCapture-Server-180fps-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
38.000023	ibaCapture-Server-480fps-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
38.000024	ibaCapture-Server-960fps-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
38.000025	ibaCapture-Server-1440fps-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr

ibaDaVIS EUP-Lizenzen

34.041010	ibaDaVIS-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
34.041100	ibaDaVIS-EUP Upgrade by 12 Tiles	Extended Update Period - Wartungsgebühr

ibaDatawyzer-ICC EUP-Lizenzen

36.000201	ibaDatawyzer-ICC-EUP	Extended Update Period - Wartungsgebühr
-----------	----------------------	---



iba AG

Hausanschrift

Königswarterstr. 44
90762 Fürth

Telefon: +49 (911) 97282-0
Telefax: +49 (911) 97282-33

Postanschrift

Postfach 1828
90708 Fürth

www.iba-ag.com
info@iba-ag.com

Durch Tochterunternehmen und Vertriebspartner ist die iba AG
weltweit vertreten. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.